

Здравствуйте, Александр Михайлович!

У управляющих организаций и ТСЖ иногда возникают проблемы с прочтением и применением нормативных правовых актов. Чтобы говорить на одном языке с органами государственной власти, специалистам ЖКХ необходимо регулярно повышать свою квалификацию и обмениваться опытом с коллегами.

РосКвартал запустил образовательные проекты для руководителей и сотрудников УО, ТСЖ/ЖСК, которые откроют им доступ к нашей библиотеке знаний о ЖКХ и дадут возможность экспертов отрасли.



1. Электронный журнал для организаций сферы ЖКХ

Каждый день мы публикуем в электронном журнале (блоге) полезные статьи о проблемах жилищно-коммунальной сферы, которые ежедневно читают **более 5 000 человек**. Управляющие организации могут найти в них пошаговые инструкции, комментарии к новым законам, разъяснения спорных юридических ситуаций. В нашем архиве уже более 700 статей. Читать блог можно бесплатно на нашем сайте (<http://roskvartal.ru/blog>).

2. Еженедельная email-рассылка писем с последними новостями сферы ЖКХ

Каждую неделю мы готовим краткий обзор свежих публикаций. Получать такие письма могут все, кто подписался на блог. На сегодняшний день на рассылку подписаны **более 22 000 человек**.

3. «Онлайн-школа ЖКХ»

Недавно мы открыли «Онлайн-школу ЖКХ» (<http://school.roskvartal.ru>) для управляющих организаций. Учиться в ней можно удалённо, не выходя из своего кабинета. В ней уже есть курсы о размещении информации в ГИС ЖКХ, организации общего собрания собственников, внесудебной работе с долгами в сфере ЖКХ. Все учебные материалы соответствуют профстандартам. По окончании обучения мы выдаем сертификаты о прохождении курсов. В ближайших планах **запуск ещё 30 курсов** на актуальные для темы сферы ЖКХ.

4. Бесплатный сервис вопросов и ответов «Про ЖКХ»

Полгода назад мы запустили бесплатный сервис «Про ЖКХ» (<http://pro.roskvartal.ru>). Здесь специалисты УО, ТСЖ и ЖСК могут обмениваться опытом и получать ответы на возникающие вопросы от коллег и экспертов отрасли. Это площадка для общения единомышленников, где можно обсудить проблемы, связанные с управлением МКД. Это могут быть вопросы о содержании и управлении МКД, раскрытии информации на Реформе ЖКХ и в ГИС ЖКХ, лицензировании, начислении КУ, проведении капитального ремонта, заключении договоров ресурсоснабжения, организации ОСС, смене управляющей организации и другом.

5. Полезные вебинары и семинары

Мы регулярно проводим обучающие семинары и вебинары для сотрудников УО, ТСЖ и ЖСК, в которых приняли участие уже **более 14 000 человек**. На онлайн-встречах мы обучаем заполнению ГИС ЖКХ, организации ОСС, расчётам платы за коммунальные услуги, работе с должниками, построению клиентского сервиса. Рассказываем, как защитить права управляющей компании до суда и в суде.

Список прошедших и предстоящих вебинаров отображается в перечне курсов «Онлайн-школы ЖКХ» (<http://school.roskvartal.ru>).

6. Сотрудничество с экспертами

Создавать экспертные статьи, учебные курсы и вебинары нам помогают специалисты разных профилей. С нами уже работают:

- ✓ **Елена Шершовец**, директор НП СРО УН «КИТ», член Экспертного совета Комитета по энергетике ГД РФ, практикующий юрист – постоянный спикер наших вебинаров, автор статей и обучающих курсов «Онлайн-школы ЖКХ».
- ✓ **Сусана Киракосян**, кандидат юридических наук, доцент филиала КубГУ г. Новороссийска, партнёр юридической фирмы «Эсток-Консалтинг», независимый эксперт при Минюсте РФ по антикоррупционной экспертизе НПА – автор экспертных статей для блога РосКвартала.
- ✓ **Владимир Санинский**, эксперт Школы профессионального управления МКД – спикер вебинаров.
- ✓ **Дмитрий Жданухин**, генеральный директор Центра развития коллекторства, президент Ассоциации корпоративного коллекторства – автор обучающих курсов «Онлайн-школы ЖКХ».
- ✓ **Артём Кулябин**, бизнес-тренер, консультант по клиентскому сервису и работе с жалобами в сфере ЖКХ – спикер вебинаров.

Мы будем рады сотрудничеству с профессионалами в сфере ЖКХ, которые готовы делиться своим опытом с коллегами.

7. Онлайн-тренажёр экзамена для лицензирования УО

Мы разработали бесплатный тренажёр квалификационного экзамена (<http://roskvartal.ru/licensing>), который помогает руководителям управляющих организаций подготовиться к аттестации лицензионной комиссией и получить квалификационный аттестат. За всё время существования сервиса, подготовиться и успешно сдать квалификационный экзамен успели **уже 14 000 человек по всей России**.

Наш опыт и перечисленные сервисы помогают специалистам ЖКХ систематизировать свои знания. Мы будем благодарны, если вы расскажете о наших проектах управляющим организациям вашего региона. Сделать это можно тремя способами:

1. Разместить на сайте своей организации наш пресс-релиз.
2. Отправить письма с информацией о наших проектах на электронные адреса управляющих организаций.
3. Отправить факс с информацией о нас управляющим организациям.

Пресс-релиз, который вы можете разослать, а также варианты изображений для сайта, находятся здесь: <http://roskvartal.ru/reliz>.

Мы всегда открыты к общению. Если у вас есть идея или предложение, которое поможет участникам рынка ЖКХ работать эффективнее и не нарушать законодательство, мы с радостью обсудим её и постараемся воплотить в жизнь.

С уважением к Вам и Вашему делу,

Исполнительный директор
ООО «Интернет-служба для УО»
Контактный телефон: +7 (911) 409-42-68
Email: boris@roskvartal.ru



Валит Борис Михайлович