



**МИНИСТЕРСТВО  
ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА И ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 05.03.2018

№ 46

г.Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства  
топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального  
хозяйства Краснодарского края от 27 декабря 2016 года № 450  
«О Порядке работы с обращениями граждан в министерстве  
топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального  
хозяйства Краснодарского края»**

В целях приведения в соответствие с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края от 27 декабря 2016 года № 450 «О Порядке работы с обращениями граждан в министерстве топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края» следующие изменения:

1) пункт 3.3. изложить в следующей редакции:

«3.3. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в соответствии с настоящим Порядком. В обращении заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения; излагает суть предложения, заявления или жалобы. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

2) в пунктах 4.9, 5.1 и 6.1 слова «в автоматизированной системе интегрированного корпоративного учета, планирования и анализа «Синкопа» заменить словами «в системе электронного документооборота «Обращения граждан» «СЭД. Результат»;

3) раздел 6 дополнить пунктом 6.7. следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение»;

4) пункт 9.6. изложить в следующей редакции:



«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение содержащее предложение, заявление и жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснениями порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) раздел 9 дополнить пунктом 9.13. следующего содержания:

«В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается».

2. Начальникам отделов ознакомить сотрудников министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края с внесенными изменениями в порядок работы с обращениями граждан.

3. Инженеру административно-хозяйственной службы Т.В. Веселовой обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.gkh-kuban.ru>).

4. Настоящий приказ вступает в силу не ранее чем через 10 дней со дня его официального опубликования.

Министр



А.М. Волошин