**О ходе реализации «майских» указов Президента Российской Федерации**

1. Указ Президента Российской Федерации «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества коммунальных услуг» от 7.05.2012 г. № 600 п. 2 «е»: «до марта 2013 г. разработать комплекс мер, направленных на решение задач, связанных с ликвидацией аварийного жилищного фонда».

В 2017 году продолжается реализация адресной программы Краснодарского края «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2013–2017 годы», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 25.06.2013 г. № 615. Общий объем финансирования Программы составляет более 2,8 млрд. руб. Ожидаемые конечные результаты реализации программы: переселение 4205 человек из 1596 жилых помещений, находящихся в 165 аварийных многоквартирных домах общей площадью жилых помещений 57,1 тыс. кв. метра, их снос. По этапу 2014-2015 годов мероприятия завершены. Переселены 798 человек в приобретенные 301 жилое помещение общей площадью свыше 10 тыс. кв. метров. Общий объем финансирования составил 548,9 млн. рублей.

По этапу 2015-2016 годов программные мероприятия также завершены, переселены 733 человека в 283 жилых помещения общей площадью более 14 тыс. кв. метров. Общий объем финансирования составил 535,5 млн. рублей.

Продолжается реализация этапа 2016 года, в соответствии с которым до 1 сентября 2017 года планируется переселить 715 человек из 299 жилых помещений общей площадью более 10 тыс. кв. метров. На реализацию мероприятий предусмотрено средств в размере 490,7 млн. рублей. Муниципальные контракты заключены на 292 квартиры. По оставшимся 7 квартирам администрациями муниципальных образований проводятся конкурсные процедуры. По данному этапу переселены 42 человека их 21 жилого помещения общей площадью 902,2 кв. метра.

**2.** Указ Президента Российской Федерации «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от 7.05.2012 г. № 601 обеспечить достижение следующих показателей:

а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;

в) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов.

Для обеспечения равного доступа граждан края и организаций к информационным ресурсам, переводу предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, министерством предоставляется одна государственная услуга - утверждение нормативов запасов топлива на источниках тепловой энергии, за исключением источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии с установленной мощностью производства электрической энергии 25 мегаватт и более. Государственная услуга переведена в электронный вид и предоставляется министерством на безвозмездной основе. В электронной форме ее можно получить на портале электронного правительства: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Получение услуги доступно заявителям по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Временя ожидания заявителя в очереди за получением государственной услуги сокращено до 15 минут.

В 2015 году удовлетворенность качеством предоставления государственной услуги юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям составила 100%.

В 2016 году отделом теплоэнергетики министерства было оказано 18 государственных услуг.

За 1 квартал 2017 года заявлений на оказание государственной услуги не поступало.

В 2015, 2016 годах и в 1 квартале 2017 года жалоб от индивидуальных предпринимателей и юридических лиц по вопросу предоставления министерством государственной услуги по утверждению нормативов запасов топлива не поступало.