**ПРОЕКТ**

**Об утверждении системы показателей, характеризующих качество предоставления государственных услуг (функций) в министерстве топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края**

В соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 19 августа 2014 года № 86 «Об утверждении Программы повышения эффективности управления государственными финансами Краснодарского края на период до 2018 года», а также в целях повышения качества предоставления государственных услуг (функций) в министерстве топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить систему показателей, характеризующих качество предоставления государственных услуг (функций) в министерстве топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края (прилагается).

2. Начальнику отдела обеспечения жилищных прав отдельных категорий граждан (Аксенов) и начальнику отдела теплоэнергетики (Щербак) министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края ежегодно в рамках компетенции проводить оценку качества предоставления государственных услуг (функций) в министерстве, информацию направлять курирующему заместителю министра до 1 февраля года, следующего за отчетным.

3. Инженеру министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края (Веселовой) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства и направить его для размещения на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://admkrai.krasnodar.ru).

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края В.А. Якушева.

5. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр А.М. Волошин

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНА

приказом министерства

топливно-энергетического комплекса

и жилищно-коммунального хозяйства

Краснодарского края

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_

**СИСТЕМА**

**ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ) В МИНИСТЕРСТВЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧСКОГО КОМПЛЕКСА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

1. Система показателей, характеризующих качество предоставления государственных услуг (функций), вводится в отношении государственных гражданских служащих Краснодарского края в министерстве топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края (далее - государственные служащие, Министерство соответственно), оказывающих государственные услуги: «Обеспечение жилыми помещениями граждан, уволенных с военной службы (службы), приравненных к ним лиц и членов их семей, вставших на учет до 1 января 2005 года, в форме предоставления жилого помещения в собственность бесплатно и единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения за счет средств федерального бюджета» и «Утверждение нормативов запасов топлива на источниках тепловой энергии, за исключением источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии с установленной мощностью производства электрической энергии 25 мегаватт и более».

2. Система показателей, характеризующих качество предоставления государственной услуги (функции) в Министерстве (далее - система), представляет собой количественные показатели, характеризующие качество оказанной государственной услуги (функции) (далее - показатели).

3. Показатели анализируются в сравнении с показателями аналогичного периода прошлого года.

4. Показатели:

1) количество жалоб физических лиц по вопросу предоставления государственной услуги (функции) в Министерстве, признанных обоснованными;

2) количество актов прокурорского реагирования по вопросу предоставления государственной услуги (функции) конкретными государственными служащими Министерства;

3) количество дисциплинарных взысканий, принимаемых к конкретному государственному служащему за ненадлежащее оказание государственной услуги (функции);

4) количество решений, действий (бездействия) конкретного государственного служащего Министерства, признанных в судебном порядке незаконными;

5) количество обращений физических лиц с выражением благодарности в адрес конкретного государственного служащего Министерства, оказывающего государственную услугу (функцию).

Начальник отдела обеспечения

жилищных прав отдельных

категорий граждан А.В. Аксенов